

ORGANISATIE & MANAGEMENT

Incident Awareness Session

Creëer awareness In jouw bedrijf over verschillende soorten incidenten.

Tijdens deze sessie schotelen we jouw medewerkers **verschillende incidenten** voor.

- Hoe kunnen zij hun steentje bijdragen aan een snelle detectie en escalatie van een incident of crisis?
- Wat zijn goede reflexen?

Betrek het **management** om jullie visie duidelijk te maken en een breed draagvlak te creëren voor incident en crisismanagement.

Doelstellingen

- Medewerkers voorzien van de nodige kennis en vaardigheden om effectief te reageren bij een incident of crisissituatie.
- Duidelijk maken dat ze een belangrijke rol spelen in een groter geheel van crisismanagement.

Programma

- Overlopen procedure van jouw bedrijf en communiceren over de verwachtingen naar werknemers toe.
- Analyse van incidenten die zich al hebben voorgedaan binnen jouw bedrijf/sector.
- Voorbereiding op incidenten waar jouw bedrijf in de toekomst mee geconfronteerd kan worden.
- Herkennen van en omgaan met incidenten.

Doelgroep

Deze training richt zich tot alle medewerkers die een administratieve functie vervullen binnen jouw bedrijf (marketing, boekhouding, communicatie, QA, etc.).

Praktisch



Onbeperkt



3u



In jouw bedrijf of digitaal

Dit is een opleiding op maat. We plannen op voorhand een gesprek in om de verwachtingen naar de medewerkers toe te bespreken.

